

Moelven Modus är Nordens ledande producent och leverantör av hållbara och flexibla rumslösningar för kommersiella byggnader. Vi har under många år utvecklat miljöriktiga systemprodukter som ger kunderna flexibla och effektiva arbetsplatser. Tjänster och produkter som är nödvändiga för att skapa kompletta rumslösningar ingår i projekten, beroende på kundens önskemål och behov.

## Kvalitetspolicy

Moelven Modus



### Kvalitetspolicy

Vi skall vara ledande och en välrenommerad organisation i vår bransch. Vi utvecklar lösningar i nära samarbete med våra kunder.

Vi levererar produkter och service i enlighet med kundens krav och förväntningar.

Vi lägger stor vikt på tillgänglighet, pålitlighet och flexibilitet.

Vi skall tillfredsställa och helst överträffa kundens förväntningar så att våra existerande kunder återkommer och har fullt förtroende för våra produkter och tjänster.

Kvaliteten i vårt arbete skall bidra till att styrka konkurrensförmågan idag och i framtiden. Kontinuerlig förbättring är ett väsentligt element i alla våra processer.

Vi skall dokumentera vår kvalitet.

### Kvalitetsmål

System för kvalitetsstyrning är baserad på NS-EN ISO 9001:2008 i 2014.

Antal reklamationer skall vara noll.

Kontinuerlig förbättring genom utveckling av våra processen och system.

Väl fungerande system för avvikelser med fokus på orsaksanalys och korrigerande åtgärder.

Kvalificerade och motiverad medarbetare som trivs på jobbet.

Rätt utnyttjande av resurser för effektiv och lönsam drift.

Kompetens- och erfarenhetsutbyte.

God kommunikation med våra kunder och internt i organisationen.

Alla anställda har ett kvalitetsansvar i det egna arbetet och skall bidra till utveckling och förbättring.

Om det uppstår en avvikelse/reklamation skall detta lösas på bästa sätt för kunden för att minimera effekterna.

April 2021



Orvar Sandelin, VD