

Moelven Modus er Nordens ledende produsent og leverandør av bærekraftige og fleksible romløsninger for næringsbygg. Vi har gjennom mange år utviklet miljøriktige systemprodukter som gir kundene fleksible og effektive arbeidsplasser. Tjenester og produkter som er nødvendige for å skape komplette romløsninger inngår i prosjektene avhengig av kundens ønsker og behov.

Kvalitetspolicy

Moelven Modus



Kvalitetspolitikk

Vi bruker vår kompetanse og erfaring til å velge riktige løsninger sammen med kunden.

Vi skal være en ledende og anerkjent bedrift innen vår bransje.

Vi utvikler løsninger i tett samarbeid med våre kunder.

Vi leverer produkter og service i henhold til kundens krav og forventninger.

Vi legger stor vekt på tilgjengelighet, fleksibilitet og pålitelighet.

Vi skal tilfredsstillende og helst overgå kundens forventninger slik at våre eksisterende kunder kommer tilbake og har full tillit til våre produkter og tjenester og vi blir valgt som leverandør til nye kunder.

Kvaliteten i vårt arbeid skal bidra til å styrke konkurranseevnen i dag og i fremtiden.

Kontinuerlig forbedring er et vesentlig element i alle våre prosesser.

Vi skal dokumentere vår kvalitet.

Kvalitetsmål

System for kvalitetsstyring er basert på NS-EN ISO 9001:2008 i 2014.

Antall reklamasjoner skal være null.

Kontinuerlig forbedring gjennom utvikling av våre prosesser og systemer.

Velfungerende avvikssystem med fokus på årsaksanalyse og korrigerende tiltak.

Kvalifiserte og motiverte medarbeidere som er glad i jobben sin.

Riktig utnyttelse av ressurser faglig og økonomisk for effektiv og lønnsom drift.

Kompetanse- og erfaringsoverføring.

God kommunikasjon med våre kunder og internt i bedriften.

Alle ansatte har ansvar for kvalitet i eget arbeid og skal bidra til utvikling og forbedring.

Dersom det oppstår avvik / reklamasjon, skal dette rettes opp på beste måte for kunden for å minimere effektene.

Februar 2018